

Karta gwarancyjna

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru (opisanymi w instrukcji), użytkowanie towaru zgodne z przeznaczeniem, ścisłe przestrzeganie warunków gwarancji oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z towaru.

1. Clima Gold sp. z o.o. z siedzibą w Rumia, ul. Krzemowa 4, 84-230 Rumia, NIP: 588-22-14-851, REGON: 220386615, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000605230, BDO: 000142476, kapitał zakładowy: 100.000 zł jest **Gwarantem**.
2. Gwarant udziela kupującemu, który nabył towar objęty gwarancją bezpośrednio od Gwaranta (zwanemu dalej **kupującym**), na zasadach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej, na towar na okres 24 miesięcy licząc od dnia wystawienia faktury za towar.

W przypadku zlecenia rozruchu oraz wszystkich niezbędnych okresowych przeglądów eksploatacyjnych bezpośrednio Gwarantowi okres gwarancji wydłuża się o dodatkowe 12 miesięcy, czyli łącznie 36 miesięcy od dnia sprzedaży.

3. Kupującym w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej nie jest konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.

Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z gwarancji na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Sprzedawcy, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 2, obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
5. Zasady realizowania uprawnień wynikających z gwarancji:

- Wykonanie rozruchu urządzenia przez Instalatora lub na Jego zlecenie (np. Gwarantowi, jego Autoryzowanemu Partnerowi Serwisowemu (APS) lub innemu uprawnionemu i wyszkolonemu do takich działań podmiotowi).

Wykonanie rozruchu należy zaraportować przez portal ClimaService (<https://serwis.climagold.com.pl>) w zakładce 'Zgłoszenie wykonania uruchomienia' w ciągu 7 dni od wykonania tej czynności.

Rozruch (uruchomienie) powinno się odbyć nie później niż w ciągu 6 miesięcy od daty sprzedaży zakupionego materiału lub urządzenia. Po tym okresie warunkiem utrzymania gwarancji jest dokonanie przeglądu zerowego zakupionych urządzeń przez Gwaranta na koszt Uprawnionego.

- Dokonywanie bieżących kontroli i czynności obsługowych zgodnie z informacjami zawartymi w DTR urządzenia, wraz z odnotowaniem tych zdarzeń i ich dat w Karcie Obsługi Urządzenia. Czynności tych dokonywać powinien użytkownik urządzenia lub przeszkolona osoba na zlecenie Użytkownika.
 - Wykonanie przez Uprawnionego okresowych przeglądów eksploatacyjnych wynikających z DTR urządzenia, co 6 miesięcy od uruchomienia (częstotliwość przeglądów warunkowana środowiskiem w jakim eksploatowane jest urządzenie, może zostać zwiększona przez Gwaranta) przez cały okres obowiązywania gwarancji.
 - Dla urządzeń basenowych i higienicznych a także urządzenia wyposażone w moduły chłodnicze/pompy ciepła, gazowe moduły grzewcze oraz nawilżacze obowiązkowe są przeglądy okresowe i uruchomienia wykonywane przez Gwaranta lub jego APS. Zgłoszenia tych czynności należy dokonywać tylko do Gwaranta.
 - Wykonanie okresowego przeglądu eksploatacyjnego należy każdorazowo zaraportować przez portal ClimaService (<https://serwis.climagold.com.pl>) w zakładce 'Zgłoszenie wykonania uruchomienia' w ciągu 7 dni od wykonania tej czynności.
6. Gwarancja, o ile Gwarant nie postanowił inaczej, obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji z tytułu gwarancji, Gwarant według własnego uznania naprawi towar (naprawa nastąpi w sposób określony przez Gwaranta; naprawa może polegać m.in. na wymianie poszczególnych elementów towaru) lub wypłaci kupującemu ekwiwalentu finansowy kosztów naprawy towaru, w wysokości określonej przez Gwaranta (obliczonej w oparciu o stawki obowiązujące u Gwaranta i wskazaną przez Gwaranta amortyzację). W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy towaru Gwarant zastrzega sobie prawo, według swojego wyboru: dostarczyć całość albo część towaru na wymianę, albo obniżyć cenę, o wartość wskazaną przez Gwaranta, albo odstąpić od umowy. Naprawiony lub dostarczony na wymianę / wymieniony towar może różnić się od zareklamowanego towaru; Gwarant zastrzega sobie prawo dostarczenia towaru (lub jego części) podobnego do towaru zareklamowanego.
8. Gwarant, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności, z jakiegokolwiek tytułu prawnego, w szczególności z tytułu gwarancji i na zasadach ogólnych: jeżeli kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili wydania towaru, w zakresie towarów oznaczonych przez Gwaranta, jako niepełnowartościowe oraz w zakresie towarów przecenionych (w stosunku do cen katalogowych).
9. Jeżeli po zakończeniu procedury reklamacyjnej z tytułu gwarancji towar (wolny od wad lub uszkodzony [w przypadku odrzucenia reklamacji]) nie zostanie odebrany przez kupującego od Gwaranta we wskazanym przez Gwaranta terminie, Gwarant wezwie kupującego (w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej) do odbioru towaru w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu Gwarant

jest uprawniony do naliczania opłaty za ubezpieczenie i przechowywanie towaru. Przechowanie następuje na ryzyko kupującego. Po upływie 30 dni przechowywania, licząc od daty otrzymania wezwania przez kupującego, Gwarant nabywa prawo do zutilizowania towaru na koszt i ryzyko kupującego.

10. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad towaru powstałych w wyniku:

- nieodpowiedniego jego składowania lub transportu przez kupującego,
- działania siły wyższej lub innych zdarzeń losowych, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności,
- nieprawidłowego dobrania, przetworzenia, obróbki, zamontowania, eksploataowania, pielęgnowania, konserwowania i serwisowania towaru (w szczególności w sposób niezgodny z instrukcją),
- naturalnego / zwykłego zużycia towaru,
- uszkodzeń mechanicznych towaru lub powstałych w wyniku działania substancji chemicznych.

Czynności związane z codzienną obsługą towaru, wynikające m.in. z instrukcji obsługi, wytycznych Gwaranta kupujący wykonuje we własnym zakresie i na swój koszt.

11. Do zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji kupujący zobowiązany jest załączyć w szczególności dowód zakupu towaru (kopię faktury), zdjęcia zgłaszanej wady oraz zdjęcia całego towaru.

12. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu gwarancji kupujący zobowiązany jest dokonywać w języku polskim, za pomocą formularza na stronie internetowej serwis.climagold.com.pl. Do opisu nieprawidłowości należy dodać informacje w szczególności: rodzaj reklamowanego towaru (nazwa i numer towaru), numer faktury, dzień stwierdzenia wady, zakres ujawnionych wad, okoliczności ich wystąpienia, dokładny opis wady, wskazanie wadliwej ilości towaru. Kupujący zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola określone w formularzu reklamacyjnym oraz załączyć do niego wszystkie wymagane przez Gwaranta załączniki (np. zdjęcia towaru / wady, etykiety towaru, dokumenty lub nagranie video potwierdzające wystąpienie wady). Kupujący zobowiązany jest w terminie i zakresie określonym przez Gwaranta dostarczyć Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty niezbędne (w ocenie Gwaranta) do rozpatrzenia reklamacji (m.in. kopie dokumentów potwierdzających odbiór towaru, potwierdzenie wykonania montażu towaru przez osoby posiadające odpowiednie przeszkolenie i uprawnienia, dokumenty określające stan towaru z momentu jego odbioru od Gwaranta) oraz reklamowany towar, w całości lub w części (na koszt kupującego).

Zgłoszenie reklamacyjne nie złożone na formularzu, niezawierające wszystkich danych oraz załączników, w tym nieprzekazanie Gwarantowi informacji lub dokumentów określonych przez Gwaranta, może nie być traktowane przez Gwaranta jako zgłoszenie reklamacyjne i może nie być

rozpatrywane przez Gwaranta (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Gwaranta) do czasu usunięcia braków przez kupującego.

Gwarant, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, będzie miał prawo odrzucić reklamację w szczególności, w przypadku gdy kupujący nie zapewni mu możliwości zbadania towaru lub nie dostarczy informacji, lub dokumentów wymaganych przez Gwaranta lub wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

Przed złożeniem reklamacji kupujący zobowiązany jest sprawdzić kompletność towaru, sposób montażu i użytkowania towaru, w szczególności pod kątem zgodności z wytycznymi zawartymi w instrukcji.

13. W przypadkach wskazanych przez Gwaranta kupujący zobowiązany jest udostępnić towar (na koszt kupującego) w miejscu jego zainstalowania, w terminie (w dniu i w godzinach wskazanych przez Gwaranta) i w formie określonej przez Gwaranta (kupujący zobowiązany jest zapewnić łatwy i bezpośredni dostęp do reklamowanego towaru, np. poprzez zdemontowanie osłon i innych elementów zakrywających lub w jakikolwiek inny sposób przysłaniający towar lub ograniczających [w ocenie Gwaranta] dostęp do towaru) zorganizować przepustki na obiekt i dostęp do miejsca gdzie znajduje się reklamowany towar, itp.), umożliwiającej w szczególności przeprowadzenie jego oględziny oraz badań, do czasu zakończenia przez Gwaranta procedury reklamacyjnej z tytułu gwarancji. Reklamowany przez kupującego towar w przypadkach wskazanych przez Gwaranta, winien być zdemontowany i przesłany (na koszt kupującego) do Gwaranta (kupujący przyjmuje do wiadomości, że wszystkie towary, nawet już zamontowane, mogą być zdemontowane i przesyłane). Wszelkie koszty transportu reklamowanego towaru, lub oględzin towaru w miejscu jego instalacji, ponosi kupujący. Kupujący, o ile Gwarant nie postanowił inaczej, jest zobowiązany do pozostawienia reklamowanego towaru w stanie nienaruszonym, aż do momentu zakończenia procedury reklamacyjnej.
14. Kupujący traci uprawnienia do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomił Gwaranta o wadzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od momentu stwierdzenia wady. O wadach kupujący zobowiązany jest zawiadomić Gwaranta za pomocą platformy serwisowej ClimaService (<https://serwis.climagold.com.pl>).
15. W zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność odszkodowawcza, Gwaranta za wszelkie wady lub szkody związane w jakikolwiek sposób z gwarancją, bez względu na tytuł prawny roszczenia, z zastrzeżeniem punktu 16. poniżej, jest wyłączona. Gwarant nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za stratę przychodów kupującego, koszty wynikające z wstrzymania montażu towaru przez kupującego, koszty niedziałania towaru, w tym w szczególności przerwy w pracy, koszty wizerunkowe, utracone korzyści, szkody bezpośrednie, pośrednie, uboczne i wtórne.
16. W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji i naprawy towaru lub wypłaty ekwiwalentu finansowego kosztów naprawy towaru, w wysokości określonej przez Gwaranta (obliczonej w oparciu o stawki obowiązujące u Gwaranta), lub dostarczenia towaru na wymianę (odpowiednio w całości albo w części) przez Gwaranta – Gwarant zgodnie ze swoją decyzją: pokryje jedynie

koszty pracy serwisu Gwaranta przy naprawie, lub koszty komponentów użytych do naprawy, lub koszty ekwiwalentu, lub koszty samego towaru na wymianę (w tym koszty transportu towaru). W przypadku uznania reklamacji i obniżenia ceny towaru przez Gwaranta Gwarant poniesie jedynie koszt zwrotu części wartości zareklamowanego towaru. W przypadku uznania reklamacji i odstąpienia od umowy Gwarant poniesie jedynie koszt zwrotu wartości zareklamowanego towaru. Gwarant wykonuje czynność/-ci opisaną/-e powyżej w niniejszym ust. 14 (w tym pokrywa koszty tej/tych czynności), do momentu gdy sumaryczna wartość tej/tych czynności nie przekroczy wartości netto (ceny z faktury Gwaranta) danego towaru (danej sztuki towaru) z którym związane są reklamacje/roszczenia; jest to sumaryczny limit odpowiedzialności Gwaranta za wszelkie uznane reklamacje/roszczenia związane z daną sztukę towaru.

17. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji z tytułu gwarancji w terminie określonym w niniejszej karcie gwarancyjnej, pod warunkiem uzyskania wszystkich niezbędnych i kompletnych (w ocenie Gwaranta) informacji oraz dokumentów od kupującego. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest w ocenie Gwaranta wykonanie ekspertyzy lub konsultacji z producentem materiałów, z których wykonany jest towar, czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o okres niezbędny do wykonania ekspertyzy lub konsultacji z producentem i podsumowania wyników badań. Gwarant zastrzega sobie prawo zawiadomienia kupującego o konieczności przeprowadzenia ekspertyzy reklamowanego towaru. Jeżeli po wysłaniu reklamowanego towaru do ekspertyzy a przed jej zakończeniem kupujący zażąda od Gwaranta zwrotu reklamowanego towaru, Gwarant jest uprawniony do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu). Kupujący wyraża zgodę na badanie, które może prowadzić do zniszczenia towaru oraz utylizacji zbadanego już towaru.
18. Okres gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury potwierdzającej sprzedaż towaru. Gwarant odpowiada tylko za wady, które zostały mu zgłoszone w okresie gwarancji, decyduje data otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta.
19. Jeżeli towar został przerobiony po wydaniu kupującemu, odpowiedzialność Gwaranta za wady towaru wygasa w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie.
20. W przypadku uznania reklamacji, wymieniając towar na wolny od wad, Gwarant może dostarczyć towar z różnych partii produkcyjnych. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wizualne różnice w dostarczonych towarach (np. w zakresie koloru, struktury).
21. W przypadku złożenia bezzasadnej, w ocenie Gwaranta, reklamacji kupujący zobowiązany będzie do poniesienia wszelkich kosztów związanych z jej rozpatrzeniem przez Gwaranta (czas pracy serwisu, badania, użyte komponenty i koszty ich organizacji, koszt wynajęcia sprzętu, ewentualny dojazd, noclegi itd.), w terminie i zakresie określonym przez Gwaranta.
22. Czas na ustosunkowanie się do otrzymanej reklamacji (uznanie albo odrzucenie reklamacji) wynosi co do zasady 30 dni roboczych licząc od momentu łącznego spełnienia następujących warunków: otrzymania przez Gwaranta od kupującego kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, wszelkich wymaganych przez Gwaranta dokumentów i informacji, oraz dostarczenia lub udostępnienia Gwarantowi reklamowanego towaru (zgodnie z wskazaniem Gwaranta). Termin

rozpatrzenia reklamacji z uzasadnionych przyczyn (np. oczekiwania na wyniki badań, ekspertyzy, stanowisko producenta towaru) może ulec wydłużeniu, o czym Gwarant poinformuje kupującego, najpóźniej w wskazanym powyżej terminie 15 dni roboczych. W przypadku uznania reklamacji naprawa, wymiana, obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy nastąpi w terminie określonym przez Gwaranta, nie dłuższym jednak niż 20 dni kalendarzowych od dnia uznania reklamacji, chyba że strony postanowią inaczej. W uzasadnionych przypadkach, wymagających np. zamówienia komponentów od producenta lub wykonania specjalistycznej ekspertyzy, termin ten może zostać wydłużony, o czym Gwarant poinformuje kupującego przed jego upływem

23. Reklamowany towar po wymianie na wolny od wad staje się własnością Gwaranta, który decyduje czy towar wadliwy ma zostać odesłany (na koszt Gwaranta) do Gwaranta, czy kupujący będzie zobowiązany go zutylizować na swój koszt i ryzyko.
24. Kupujący nie ma prawa przenosić praw i obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Gwaranta wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
25. Gwarant nie jest zobowiązany do dostarczenia towaru zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji. Gwarant zastrzega sobie prawo, na wniosek kupującego sprzedać mu przed zakończeniem procedury reklamacyjnej nowy towar. W przypadku uznania reklamacji na zareklamowany towar przez Gwaranta w całości, Gwarant zobowiązuje się do pokrycia kosztu zakupu nowego towaru. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Gwaranta (w całości lub w części) kupujący zobowiązany jest zapłacić za nowy towar (sprzedany mu przed zakończeniem procedury reklamacyjnej).