

Gratulujemy Państwu wyboru urządzeń, produkowanych przez firmę Clima Gold.

Centrale nasze są zaprojektowane oraz wykonane, według najnowszej technologii. Zastosowane komponenty zachowują najwyższe standardy jakości i niezawodności.

Przed rozpoczęciem instalacji oraz użytkowania urządzeń, prosimy o dokładne zapoznanie się z warunkami gwarancji oraz instrukcją montażu i eksploatacji centrali wentylacyjnej, umieszczoną w DTR.

Numer urządzenia
Rok produkcji	2021
Data sprzedaży	Zgodna z datą na dokumencie sprzedaży producenta.

Gwarancja przy sprzedaży – oświadczenie gwarancyjne Clima Gold Sp. z o.o.

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna stanowi dokument gwarancyjny i zawiera oświadczenie gwarancyjne Clima Gold Sp. z o.o. z siedzibą w Rumi, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 605230, zwanej dalej Gwarantem. Karta gwarancyjna dotyczy wyłącznie tego urządzenia, którego model oraz datę sprzedaży określono w dowodzie zakupu (faktura VAT lub protokół odbioru, w zależności od tego, który z tych dokumentów sporządzono wcześniej) pochodzącym od Gwaranta lub jego przedstawiciela.
2. Gwarant udziela gwarancji co do jakości sprzedanego urządzenia. Warunkiem odpowiedzialności Gwaranta na podstawie niniejszej gwarancji jest eksploatacja urządzenia zgodnie z informacjami zawartymi w DTR przekazanej przy sprzedaży urządzenia i na zasadach określonych poniżej.
3. Gwarant udziela gwarancji na jakość urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja uprawnia użytkownika do otrzymania naprawy gwarancyjnej, którą Gwarant wykona w terminie do 3 miesięcy od otrzymania zgłoszenia usterki urządzenia. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w miejscu montażu i eksploatacji urządzenia wskazanym w Karcie Zgłoszenia Usterki, chyba że w ocenie Gwaranta możliwym będzie wymontowanie niesprawnej części urządzenia i przeprowadzenie jego naprawy w innym miejscu według uznania Gwaranta. W tym ostatnim wypadku Gwarant na swój koszt dostarczy naprawioną lub nową część urządzenia do miejsca jego eksploatacji, z którego pobrano część niesprawną.
4. Możliwe są następujące warianty gwarancji:
 - a. Gwarancja trwająca 24 miesiące od daty sprzedaży wynikającej z dowodu zakupu (faktury VAT lub protokołu odbioru wystawionego pierwszemu nabywcy/użytkownikowi urządzenia przez Gwaranta lub jego przedstawiciela, w zależności od tego, który z tych dokumentów sporządzono wcześniej).
 - b. Gwarancja trwająca dłużej niż 24 miesiące od daty sprzedaży, uzależniona od podpisania odrębnej umowy serwisowej z Gwarantem. Umowa serwisowa obejmuje m.in. odpłatne uruchomienie i przeglądy serwisowe oraz szkolenie obsługi.
5. Zasady realizowania uprawnień wynikających z gwarancji:
 - a. Przedstawienie Gwarantowi Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu urządzenia określającym jego model i datę sprzedaży.
 - b. Dokonywanie bieżących kontroli i czynności obsługowych zgodnie z informacjami zawartymi w DTR urządzenia, wraz z odnotowaniem tych zdarzeń i ich dat w Karcie Obsługi Urządzenia. Czynności tych dokonywać musi użytkownik urządzenia, a w przypadku powierzenia tych czynności zewnętrznemu serwisowi, użytkownik zobowiązany jest przedstawić pisemny dowód wykonania usługi, np. faktura VAT wraz z dokładnym opisem czynności obsługowych.
 - c. Eksploatowanie podzespołów zamontowanych w centrali Clima Gold zgodnie z dokumentacją tych podzespołów przekazaną użytkownikowi przy sprzedaży urządzenia przez Gwaranta lub jego przedstawiciela oraz zasadami wiedzy technicznej.
 - d. Przesłanie uzupełnionego i podpisanego czytelnie Protokołu uruchomienia załączonego do DTR w terminie do 7 dni od daty uruchomienia urządzenia na adres serwis@climagold.com lub pocztą na adres Gwaranta z dopiskiem „serwis”.
 - e. Przeprowadzenie minimum dwóch okresowych przeglądów technicznych w ciągu roku przez Autoryzowany Serwis Clima Gold, o zakresie i przy zastosowaniu interwałów przeglądowych zgodnych z tabelą przeglądów przekazaną przy sprzedaży urządzenia.
 - f. Zgłoszenie usterki urządzenia do Gwaranta na prawidłowo wypełnionej Karcie Zgłoszenia Usterki.
 - g. Przeprowadzenie montażu i uruchomienia urządzenia oraz jego eksploatacja zgodnie z DTR urządzenia, obowiązującymi przepisami (m.in. PN-HD-60364), oraz zgodnie z powszechną w branży wiedzą techniczną.

- h. Urządzenia peryferyjne, a w szczególności: moduły gazowe, nawilżacze, zewnętrzne jednostki chłodzące mogą być uruchomiane i serwisowane tylko przez serwis fabryczny Clima Gold, lub serwisantów posiadających certyfikat producenta danego podzespołu (po wcześniejszym powiadomieniu serwisu Clima Gold).
6. Gwarancja nie obejmuje:
- Uszkodzeń mechanicznych wynikłych podczas transportu urządzenia chyba, że transport wykonuje Gwarant.
 - Uszkodzeń lub niewłaściwej pracy urządzenia wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu lub uruchomienia urządzenia, chyba że montaż lub uruchomienie odbyły się zgodnie ze wskazówkami Gwaranta.
 - Uszkodzeń lub niewłaściwego funkcjonowania urządzenia wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji.
 - Skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent ani Gwarant, np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej itp. lub siły wyższej.
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku niewykonywania czynności określonych w instrukcji obsługi urządzenia jako czynności, które powinien wykonywać użytkownik, np. wymiana filtrów i inne czynności obsługowe, o ile nieprzestrzeżenie tych obowiązków użytkownika urządzenia miało wpływ na jego uszkodzenie.
 - Roszczeń z tytułu niedotrzymania przez urządzenie parametrów technicznych podczas eksploatacji, chyba że nie są one zgodne z parametrami podanymi w karcie technicznej każdego urządzenia z osobna.
 - Uszkodzeń urządzeń, których montaż lub serwis realizowany był w warunkach niezgodnych z DTR.
 - Uszkodzeń urządzeń, których uruchomienie nie zostało przeprowadzone i udokumentowane w Protokole Uruchomienia przez wykwalifikowanych serwisantów legitymujących się wymaganymi uprawnieniami (SEP).
 - Uszkodzeń urządzeń, w przypadku których niewykonane zostały obowiązkowe okresowe przeglądy techniczne przeprowadzone przez Autoryzowany Serwis - minimum 2 razy w roku, o zakresie i przy zastosowaniu interwałów przeglądowych zgodnych z tabelą przeglądów zawartą w DTR.
 - Urządzeń, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części bez pisemnej zgody Clima Gold.
7. W celu wykonania swoich obowiązków wynikających z gwarancji a także w celu weryfikacji zasadności zgłoszenia usterki urządzenia, Gwarant musi mieć zapewniony przez użytkownika urządzenia swobodny dostęp do urządzeń objętych gwarancją, a w przypadku urządzeń zamontowanych pod sufitami podwieszanymi lub na znacznych wysokościach, użytkownik musi zapewnić odpowiednie urządzenia transportowe i wysokościowe. Do użytkownika należy również hydrauliczny demontaż wymienników.
8. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań gwarancyjnych, Gwarant odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste wyrządzone z winy umyślnej, nie odpowiada zaś za utracone korzyści użytkownika, w tym straty spowodowane postojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną.
9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji użytkownik jest zobowiązany do pokrycia kosztów rozpatrzenia reklamacji oraz kosztów dojazdu oraz prac serwisu fabrycznego, według cennika.
10. Gwarant ma prawo odmówić wykonania czynności gwarancyjnych lub obsługi w przypadku nieuregulowanych płatności na rzecz Gwaranta za wcześniejsze zakupy, usługi lub zlecenia, do czasu uregulowania takich należności przez użytkownika.
11. Niniejsza gwarancja nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej.
12. Kwestie sporne powstałe na tle udzielonej gwarancji rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
13. Reklamacje:
- Reklamację należy zgłaszać w serwisie centralnym Gwaranta pocztą elektroniczną (serwis@climagold.com), nie później niż w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady.
 - Reklamację należy zgłaszać na prawidłowo wypełnionej Karcie Zgłoszenia Usterki dostępnej na stronie www.climagold.com
 - Wraz z prawidłowo wypełnioną Kartą Zgłoszenia Usterki należy przedstawić protokół uruchomienia urządzenia i protokół z ostatniego przeglądu okresowego, opatrzone podpisami osób wykonujących te czynności i datą ich wykonania.
 - Po uzgodnieniu z Gwarantem wszystkie niedziałające lub uszkodzone demontowalne urządzenia (np. falownik), należy przesłać do siedziby serwisu w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki.
 - Własność części, które wymontuje Gwarant z urządzenia w ramach naprawy gwarancyjnej i zastąpi je nowymi, przechodzi na Gwaranta.