

Gratulujemy Państwu wyboru urządzeń produkowanych przez firmę Clima Gold.

Centrale nasze są zaprojektowane oraz wykonane według najnowszej technologii. Zastosowane komponenty zachowują najwyższe standardy jakości i niezawodności.

Przed rozpoczęciem instalacji oraz użytkowania urządzeń, prosimy o dokładne zapoznanie się z warunkami gwarancji oraz instrukcją montażu i eksploatacji centrali wentylacyjnej umieszczoną w DTR.

Numer urządzenia	R
Rok produkcji	2021
Data sprzedaży	Zgodna z datą na dokumencie sprzedaży producenta.

Gwarancja

1. Karta gwarancyjna jest ważna jedynie z dowodem zakupu urządzenia, w którym określono model oraz datę sprzedaży.
2. Clima Gold zwany Gwarantem udziela gwarancji na sprzedane urządzenia. Warunkiem gwarancji jest eksploatacja urządzeń zgodnej z informacjami zawartymi w DTR i na warunkach określonych poniżej.
3. Udziela się gwarancji na sprawne działanie urządzenia.
4. Możliwe są następujące warianty gwarancji:
 - a. 36 miesięcy od daty sprzedaży pod warunkiem podpisania umowy serwisowej z Gwarantem. Umowa obejmuje odpłatne uruchomienie i przeglądy serwisowe oraz szkolenie obsługi.
 - b. 24 miesiące od daty sprzedaży
5. Warunki udzielenia gwarancji:
 - a. Przedstawienie ważnej Karty Gwarancyjnej.
 - b. Dokonywanie bieżących kontroli i czynności obsługowych zgodnie z informacjami w DTR urządzenia z odnotowaniem tych zdarzeń w Karcie Obsługi Urządzenia.
 - c. Eksploatowanie podzespołów zamontowanych w centrali Clima Gold zgodnie z dokumentacją tych podzespołów oraz zasadami wiedzy technicznej.
 - d. Wypełniony Protokół Uruchomienia i prowadzona Karta Obsługi Urządzenia jest podstawą do rozpatrywania gwarancji i musi być okazana do wglądu Gwarantowi lub firmie serwisowej.
 - e. Przeprowadzenie minimum dwóch okresowych przeglądów technicznych w ciągu roku przez Autoryzowany Serwis Clima Gold.
 - f. Zgłoszenia dokonano na prawidłowo wypełnionej Karcie Zgłoszenia Usterki.
 - g. Montaż, uruchomienie i eksploatacja urządzenia jest przeprowadzona zgodnie z DTR urządzenia.
 - h. Uruchomienie urządzeń z modułami gazowymi (olejowymi) – tylko przez uprawnione serwisy producenta podzespołów.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń mechanicznych wynikłych z niewłaściwego transportu urządzenia.
 - b. Uszkodzeń lub niewłaściwej pracy urządzenia wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, uruchomienia lub eksploatacji.
 - c. Niewłaściwego funkcjonowania urządzenia wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji.
 - d. Skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent, np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej itp. (siła wyższa).
 - e. Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania warunków eksploatacyjnych zawartych w instrukcji obsługi.
 - f. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewykonywania czynności określonych w instrukcji obsługi jako czynności, które powinien wykonywać użytkownik np. wymiana filtrów.
 - g. Roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzeń chyba, że nie są one zgodne z parametrami podanymi w dokumentacji technicznej.
 - h. Urządzeń, których montaż lub serwis realizowany był w warunkach niezgodnych z DTR.
 - i. Urządzeń, których uruchomienie nie zostało przeprowadzone i udokumentowane w Protokole Uruchomienia zgodnie z obowiązującymi przepisami (PN-HD-60364), oraz obowiązującą wiedzą techniczną.
 - j. Urządzeń, w przypadku, których niewykonane zostały obowiązkowe okresowe przeglądy techniczne przeprowadzone przez Autoryzowany Serwis - minimum 2 razy w roku oraz comiesięczne bieżące oględziny odnotowane w Karcie Obsługi Urządzenia.

- k. Urządzeń, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części bez pisemnej zgody Clima Gold.
7. Gwarant musi mieć prawo do swobodnego dostępu do urządzeń a w przypadku urządzeń zamontowanych pod sufitami podwieszanymi lub na znacznych wysokościach Użytkownik musi zapewnić odpowiednie urządzenia transportowe i wysokościowe. Do Użytkownika należy również hydrauliczny demontaż wymienników.
8. Gwarancja nie obejmuje strat spowodowanych postojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich).
9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji użytkownik jest zobowiązany do pokrycia kosztów rozpatrzenia reklamacji oraz kosztów dojazdu oraz prac serwisu fabrycznego.
10. Gwarant ma prawo odmówić wykonania czynności gwarancyjnych lub obsługi w przypadku nieuregulowanych płatności za wcześniejsze usługi lub zlecenia.
11. Kwestie sporne powstałe na tle udzielonej gwarancji rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
12. Reklamacje:
 - a. Reklamację należy zgłaszać w serwisie centralnym pocztą elektroniczną(serwis@climagold.com), nie później niż w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady.
 - b. Reklamację należy zgłaszać na prawidłowo wypełnionej karcie zgłoszenia usterki dostępnej na stronie www.climagold.com.pl
 - c. Wraz z prawidłowo wypełnioną Kartą Zgłoszenia Usterki należy przedstawić protokół uruchomienia urządzenia.
 - d. Po uzgodnieniu z Serwisem Clima Gold wszystkie nie działające lub uszkodzone demontowalne urządzenia (np. falownik), należy przesłać do siedziby serwisu w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki.
 - e. Części, które wymontuje serwis z urządzenia w ramach świadczenia gwarancyjnego i zastąpi je nowymi przechodzą na własność Clima Gold.